

Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.
Teşekkür, Talep, Öneri ve Şikayet Süreçleri Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik
Aydınlatma Metni

1. Amaç ve Kapsam

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Deniz Portföy Yönetimi Anonim Şirketi tarafından hazırlanmıştır. Talep, şikâyet, teşekkür ve/veya öneride özel nitelikli kişisel verilerinize (ırk etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri, biyometrik ve genetik veriler) yer vermemenizi rica ederiz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz ve Toplanma Yöntemleri

Kimlik (ad, soyad, kimlik numarası), İletişim (telefon numarası, elektronik posta adresi) ve Müşteri İşlem (iletişim kanalından gönderilen iletiler/mesajlar), Görsel ve İşitsel (yalnızca çağrı merkezi üzerinden iletişime geçmeniz veya talebiniz/şikayetiniz/öneriniz kapsamında görsel içerik iletmeniz halinde işlenmektedir.), Finans veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz, fiziki ve/veya elektronik ortamlardan, kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, genel müdürlük, internet sitemiz üzerinden çevrimiçi form doldurmanız, posta, elektronik posta, telefon veya faks gibi iletişim kanallarından ya da bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemlerle bize ulaşmanız halinde veya şikayet platformları, sosyal medya platformları aracılığıyla tarafınızdan iletilmesi, Hukuki İşlem (yalnızca hukuki bir uyumsuzluk doğması halinde işlenebilmektedir.) verileriniz otomatik veya otomatik olmayan yollar ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından toplanmaktadır. İnternet sitemiz gibi dijital kanallarımızdan bizimle iletişime geçmeniz halinde ise İşlem Güvenliği (IP adresi vb.) veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz elde edilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel, Hukuki İşlem veri kategorilerinde yer alan kişisel verilerinizi, müşteri ilişkileri, müşteri memnuniyeti ve iletişim faaliyetlerinin yönetimi, talep / şikayet / önerilerin yönetimi, denetim faaliyetlerinin yönetimi, hukuk işlerinin takibi, iş sürekliliğinin sağlanması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yönetimi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, yasal saklama, raporlama ve bilgi verme yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", (ç) bendi uyarınca "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve (e) bendi uyarınca "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi ve hukuki işlerin takibi kapsamında hizmet aldığımız kişiler ile (örn. hukuk danışmanları, çağrı merkezi hizmeti alınan firmalar) ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile hukuk/uyum işlerinin takibi, bilgi verme ve raporlama yükümlülüklerimiz kapsamında kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlar ile KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve (e) bendi uyarınca "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve (f) bendi uyarınca "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar

vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak paylaşılabacaktır.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

KVKK’nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e” göre,

- Yazılı bir dilekçe vasıtasıyla Büyükdere Cad. No: 141 Esentepe 34394 Şişli / İSTANBUL adresimize iletebilir veya noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz;
- Kayıtlı elektronik posta adresinizi kullanarak denizportfoy@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik posta yoluyla,
- info@denizportfoy.com adresine güvenli elektronik imzayı veya mobil imzayı içerecek şekilde elektronik posta yoluyla,
- Tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak info@denizportfoy.com adresine elektronik posta yoluyla,

iletebilirsiniz.

Başvurunun tarafınızca yapıldığının doğrulanması amacıyla kimliğinizi tevsik edici belgeleri talep etme hakkımız saklıdır.